

Dr. Carole Chirica, Dr. Quentin Despinasse & Dr. Dorra Guergour
Unité de Biochimie Immunoanalyse, CHU Grenoble Alpes

Contexte

Au sein du **Service d'Accueil des Urgences (SAU)**, la fluidité du parcours patient est un enjeu quotidien. Le **déla**i de rendu des examens de biologie de ces patients est l'une des clés pour permettre leur orientation rapide et le **désengorgement du service**. Au CHU Grenoble Alpes, dans la foulée du démarrage de nouveaux automates de Biochimie et d'une nouvelle chaîne péri-analytique, une **priorisation de l'enregistrement des demandes** de biologie en provenance du SAU a été mise en place. Après 2 ans de fonctionnement, un bilan peut être dressé.

Matériel et méthodes

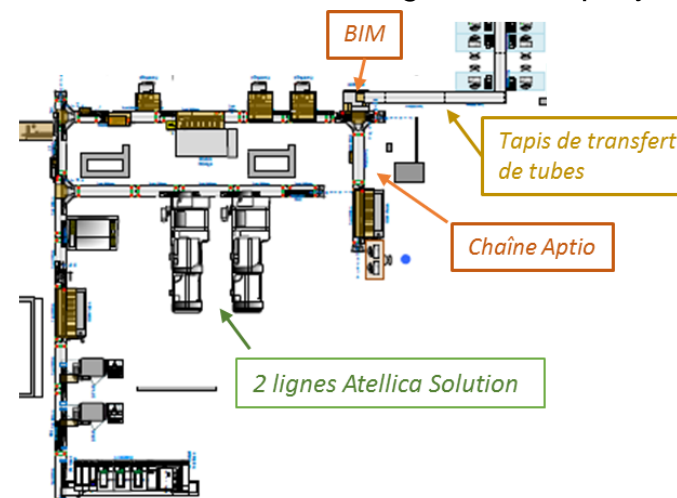
Depuis le 1^{er} juillet 2019, une **pochette kangourou de couleur dédiée** a été adoptée pour le transport des quelques 100 à 200 demandes quotidiennes de biologie en provenance du **SAU**, facilitant leur priorisation parmi les 2500 à 3000 dossiers enregistrés chaque jour à la Réception Centralisée des Prélèvements.

Afin d'évaluer l'impact de cette nouvelle organisation, nous avons étudié l'évolution des délais moyens d'enregistrement des créatinines en provenance du SAU entre janvier 2018 et juillet 2021.

Combinés à ceux de l'étape analytique, ils permettent d'évaluer le délai total de disponibilité des résultats.

Délai d'enregistrement: entre l'arrivée de la demande au laboratoire et son enregistrement.

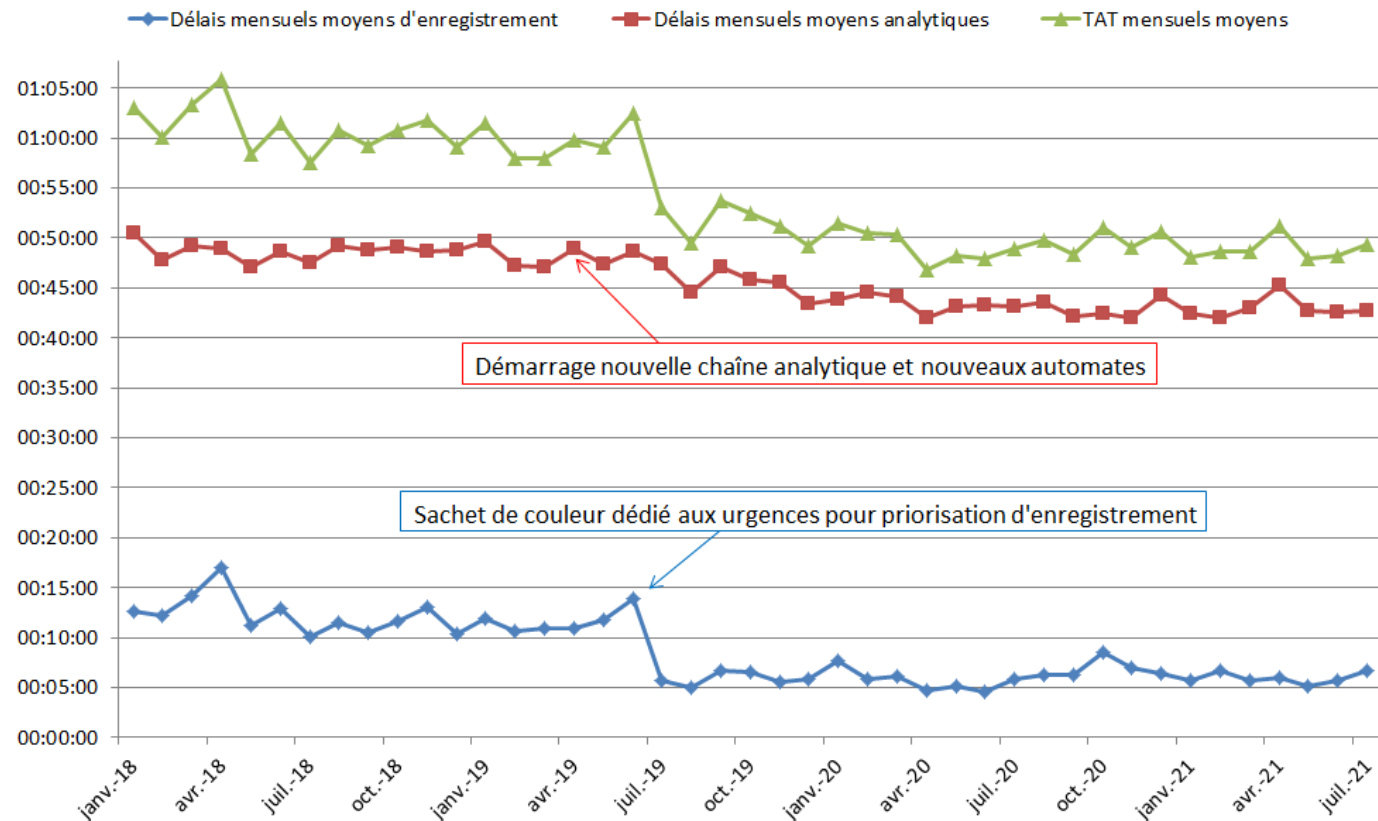
Délai analytique: entre l'enregistrement de la demande et la disponibilité du résultat dans le système informatique du laboratoire.



Pochette rose réservée SAU : priorisation à l'enregistrement

Nouvelle installation : chaîne Aptio®, 2 lignes Atellica Solution® (Siemens), tapis de transfert de tubes pour chargement de la chaîne en flux continu par module de chargement en vrac (BIM).

Résultats



Délais quotidiens moyens d'enregistrement	2018	2019	2020
90 ^{ème} percentile	00:20:08	00:15:34	00:09:55

Evolution du délai d'enregistrement des demandes en provenance du SAU après mise en place de la priorisation

Délais moyens	Enregistrement	Analytique	TAT
Avant action	00:12:05	00:48:33	01:00:55
Après action	00:06:04	00:42:55	00:48:57

Efficacité sur les délais de :
 - La priorisation pour l'enregistrement
 - Les nouveaux équipements pour l'analytique

Les **délais analytiques** ont progressivement diminué durant la première année d'utilisation des nouveaux équipements, grâce à

- une **meilleure cadence des nouveaux automates**
- un **acheminement des prélèvements en flux continu.**

La **priorisation à l'enregistrement** a permis de **diminuer de moitié le délai moyen d'enregistrement** des prélèvements en provenance du SAU.

Conclusion et perspectives

La mise en place d'un circuit prioritaire dédié au service des urgences au sein du laboratoire est associée à une diminution des délais de rendu des résultats de biochimie.

L'évolution des flux quotidiens au service des urgences sur cette période sera étudiée pour évaluer l'impact de ce gain sur la prise en charge globale des patients.